

# Allgemeine Geschäftsbedingungen

AGB

Unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen sind mit Absenden Ihrer Bestellung verbindlich.

## **1. Geltungsbereich**

Für alle Lieferungen von karlenswiss.ch an Verbraucher gelten diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB).

## **2. Vertragspartner**

Der Kaufvertrag kommt zustande mit:

Karlen Sattlerei und Handels GmbH

## **3. Angebot und Vertragsschluss**

3.1 Die Produkte und Dienstleistungen, die auf dem Internet unter [www.karlenswiss.ch](http://www.karlenswiss.ch) (http://www.karlenswiss.ch) publiziert sind, gelten als verbindliches Angebot. Dieses Angebot steht jedoch immer unter der (auflösenden) Bedingung einer Lieferunmöglichkeit oder einer fehlerhaften Preisangabe (von Seiten der Hersteller oder von karlenswiss.ch). Der Vertragsschluss kommt zustande, sobald der Kunde mittels dem vorformulierten Formular im Internet bestellt und dieses bei karlenswiss.ch eintrifft. Das Eintreffen der Bestellung bei karlenswiss.ch wird mittels einer automatisch generierten Bestellungsbestätigung dem Kunden angezeigt. Falls jedoch eine der oben genannten (auflösenden) Bedingungen eintritt, wird der Vertrag sofort und ohne Mitwirkung der Parteien aufgelöst. Darüber wird der Kunde umgehend von karlenswiss.ch informiert. Falls die Übergabe des Produkts schon vorher erfolgt ist, fällt das Eigentum automatisch an karlenswiss.ch zurück und der Kunde ist zur Rückleistung (unter Rückzahlung des bezahlten Preises) verpflichtet. Falls die Übergabe des Produkts noch nicht erfolgt ist, ist der Kunde weder zur Bezahlung des Kaufpreises noch zur Abnahme verpflichtet.

3.2 Die Darstellung der Produkte im Online-Shop stellt kein rechtlich bindendes Angebot, sondern eine Aufforderung zur Bestellung dar. Alle Angebote gelten "solange der Vorrat reicht", wenn nicht bei den Produkten etwas anderes vermerkt ist. Irrtümer vorbehalten.

3.3 Durch Anklicken des Buttons "Bestellung abschließen" im letzten Schritt des Bestellprozesses geben Sie eine verbindliche Bestellung der im Warenkorb enthaltenen Waren ab. Der Kaufvertrag kommt zustande, wenn wir Ihre Bestellung durch eine Auftragsbestätigung per E-Mail unmittelbar nach dem Erhalt Ihrer Bestellung annehmen.

## **4. Widerrufsrecht**

Jeder bestellte Artikel kann innerhalb von 10 Tagen zurückgeschickt werden, sofern Sie nicht hundertprozentig zufrieden sind.

Bei Rücksendungen bitte unbedingt folgendes beachten:

- Die Ware muss in einwandfreiem und neuwertigem Zustand sowie im Originalkarton ausreichend frankiert an uns retourniert werden. Bitte legen Sie jeweils den Lieferbeleg sowie eine schriftliche Begründung der Rücksendung bei.
- Mangelhafte, beschädigte oder unvollständige Rücksendungen müssen leider von uns entsprechend in Rechnung gestellt werden.
- Vom Rückgaberecht ausgeschlossen sind: Sonderbestellungen und Ersatzteile.

## **Rückgaberecht**

Sie können Ihre Vertragserklärung innerhalb von 10 Tagen ohne Angabe von Gründen in Textform (z.B. Brief, Fax, E-Mail) oder durch Rücksendung der Sache widerrufen. Zur Wahrung der Widerrufsfrist genügt die rechtzeitige Absendung des Widerrufs oder der Sache. Der Widerruf ist zu richten an:

**Karlen Sattlerei und Handels GmbH  
Leischa  
3923 Törbel**

E-Mail: [info@karlenswiss.ch](mailto:info@karlenswiss.ch)

## **Widerrufsfolgen**

Im Falle eines wirksamen Widerrufs sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Zinsen) herauszugeben. Können Sie uns die empfangene Leistung ganz oder teilweise nicht oder nur in verschlechtertem Zustand zurückgewähren, müssen Sie uns insoweit ggf. Wertersatz leisten.

## **5. Preise und Versandkosten**

5.1 Die auf den Produktseiten genannten Preise enthalten die gesetzliche Mehrwertsteuer und sonstige Preisbestandteile.

5.2 Die Versandkosten hängen von der Menge der bestellten Waren sowie der Versandart ab. Sie richten sich nach den üblichen Posttarifen.

## **6. Lieferung**

6.1 Die Lieferung erfolgt in der Regel nur innerhalb der Schweiz.  
Ins Ausland liefern wir nach Absprache.

6.2 Die Lieferzeit beträgt im Regelfall 3-5 Werkstage, bei (ab Lager Lieferant, wird für Sie bestellt) 7-14 Tage. Auf evtl. abweichende Lieferzeiten weisen wir auf der jeweiligen Produktseite hin. Im Zweifelsfall, bitte telefonisch oder per E-Mail nachfragen.

6.3 Sollte das bestellte Produkt nicht rechtzeitig lieferbar sein, weil wir mit diesem Produkt durch unseren Lieferanten nicht rechtzeitig beliefert werden, informieren wir Sie unverzüglich. Es steht Ihnen in einem solchen Fall frei, auf das bestellte Produkt zu warten oder Ihre Bestellung zu stornieren. Bei einer Stornierung werden ggf. bereits erbrachte Gegenleistungen unverzüglich erstattet.

## **7. Zahlung**

7.1 Die Zahlung erfolgt wahlweise per Vorkasse oder Barzahlung bei Abholung.

## **9. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Zahlung bleibt die Ware unser Eigentum.

## **10. Gewährleistung**

Die Gewährleistung erfolgt nach den gesetzlichen Bestimmungen.